



## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

El presente documento de condiciones generales ("Condiciones Generales" o "el Contrato") contiene la regulación de los servicios prestados por D. Néstor Damián Balduino Vera (Sr. Balduino) a través de las plataformas web con dominio [www.activo-pro.com](http://www.activo-pro.com), [www.activopro.net](http://www.activopro.net) y [www.activo-pro.es](http://www.activo-pro.es), así como cualquiera de los subdominios vinculados a estos u otras instalaciones de la aplicación, para la cesión del uso de la aplicación de software de contabilidad de la marca ACTIVO.PRO® (la Aplicación):

### 1. PARTES

**1.1. Proveedor de servicios:** D. Néstor Damián Balduino Vera, mayor de edad, español, empresario, domiciliado en Barcelona, cl. Pallars número 193, cuyo DNI es 27.421.810-Z.

**1.2. Cliente:** Persona física o jurídica que contrata los servicios prestados por el Sr. Balduino para la cesión de uso de la aplicación ACTIVO.PRO®. El Cliente manifiesta, salvo pacto en contra, que es mayor de edad y es el propietario de los equipos en lo que se utiliza la aplicación o tiene autorización para utilizarlos (**el Cliente**); así como el **Usuario**, aquella persona autorizada por el Cliente para utilizar el programa, aplicación y/o plataforma del Sr. Balduino: empleados, contratistas o Usuarios finales autorizados (**el Usuario**).

### 2. OBJETO DEL CONTRATO

**2.1.** El objeto del Contrato es la cesión del derecho de uso sobre la Aplicación por parte del Sr. Balduino al Cliente, para su gestión contable y de facturación. Asimismo, el Sr. Balduino se compromete a:

- a) poner a disposición del Cliente un servicio de soporte que tendrá como finalidad ofrecer al Cliente la máxima calidad y disponibilidad del servicio contratado, a través de un servicio de consultas sobre las aplicaciones contratadas y de un servicio de incidencias de disponibilidad del servicio;
- b) facilitar las actualizaciones que sean necesarias para el buen funcionamiento de la aplicación, que durante el tiempo de duración del Contrato vayan surgiendo, sin perjuicio de lo establecido en la cláusula 6.5 posterior.

**2.2.** Dentro de los límites del presente Contrato, el Sr. Balduino cede el derecho de uso de la Aplicación con carácter personal, revocable, limitado, no exclusivo, no sublicenciable y de forma intransferible.

**2.3.** El titular de la Aplicación conserva la propiedad de la misma. Por ello, la Aplicación residirá en los servidores del Sr. Balduino y el Cliente o Usuario autorizado tendrá derecho a usarla online o de modo remoto a través de los portales web con dominio [www.activo-pro.com](http://www.activo-pro.com), [www.activopro.net](http://www.activopro.net) y [www.activo-pro.es](http://www.activo-pro.es), así como cualquiera de los subdominios vinculados a estos. La Aplicación podrá ser instalada en equipos informáticos propiedad del cliente, previa autorización expresa del Proveedor y sin que esto represente la cesión de la propiedad de esta. El Cliente reconoce haber comprobado que las características de la Aplicación se ajustan a sus necesidades, así como que ha sido informado adecuadamente por parte del Sr. Balduino.

### 3. LIMITACIONES AL USO Y DEBER DE CUSTODIA

**3.1.** El Cliente se compromete a utilizar la Aplicación de conformidad con la ley, este Contrato, el orden público y las buenas costumbres generalmente aceptadas; y la Aplicación será utilizada única y exclusivamente por el Cliente y/o Usuario autorizado y para procesar datos propios del mismo.

**3.2.** El Cliente podrá contactar en horario comercial del Sr. Balduino, a través del teléfono o por email para ejercer el debido soporte técnico.

**3.3.** El Cliente deberá proteger y custodiar la Aplicación, sin ceder ni transmitir a tercero en forma alguna, los derechos adquiridos mediante el presente Contrato, ni permitir su uso por terceras personas no autorizadas. El Cliente se abstendrá de utilizar la Aplicación con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en este Contrato y en la Aplicación, lesivos de los derechos e intereses del Sr. Balduino y/o de terceros.

**3.4.** Queda prohibida la utilización de la Aplicación para cualquier otro fin que no sea la exclusiva gestión de su propia actividad empresarial o uso distinto al descrito en la propia Aplicación. A modo

meramente enunciativo, el Cliente no puede vender, arrendar, prestar o sublicenciar la aplicación o realizar actos que impliquen una violación del deber de protección de un bien propiedad de tercero.

**3.5.** De la misma manera, tampoco podrá: realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, reproducir, traducir, modificar, versionar, comercializar, duplicar, transformar ni transmitir a persona o entidad, parcialmente o en su totalidad, en forma o por medio alguno, los diagramas lógicos, códigos fuente, objeto, y/o el modelo de datos, sin previa y expresa autorización por escrito del Sr. Balduino.

**3.6.** El Cliente deberá proteger la Aplicación, sus contenidos, procedimientos lógicos y los mecanismos de acceso, y proveerá los medios necesarios para garantizar que no se produzca cualquier acto por parte de terceros que implique una violación del deber de protección de un bien propiedad de un tercero.

### 4. GARANTÍAS

**4.1.** El Sr. Balduino se compromete a poner todos los medios a su alcance y realizar sus mejores esfuerzos para prestar y asegurar el buen funcionamiento de los servicios contratados por los Clientes, y con la debida diligencia.

**4.2.** Aun así, el Sr. Balduino no puede garantizar que la disponibilidad del servicio será continua e ininterrumpida durante el período de vigencia del Contrato, debido a la posibilidad de que aparezcan problemas técnicos en la red, prestadores de servicios de telecomunicaciones, averías en los equipos y otras posibles contingencias tales como reparaciones, mantenimiento y actualización de software y problemas fuera de su control razonable. Se considera que quedan fuera de su control razonable los problemas en el equipo informático y técnico del Cliente, el sistema operativo del Usuario, el software del Usuario y/o posibles virus. En cualquier caso, el Sr. Balduino garantiza que se intentará solventar dichos problemas en el menor tiempo posible en tanto en cuanto sea posible y la responsabilidad del Sr. Balduino por cualesquiera daños y perjuicios derivados de la falta de disponibilidad o acceso conllevarán la indemnización al Cliente establecida en la cláusula 5.3 posterior.

**4.3.** El Sr. Balduino se reserva el derecho de tomar las medidas necesarias para limitar los servicios si considera que se está haciendo un uso excesivo e irresponsable de los recursos de la Aplicación, y muy especialmente si dicho uso no se adapta a las presentes Condiciones Generales.

**4.4.** Las cuentas de ACTIVO.PRO® son productos de alojamiento compartido con otros productos de igual naturaleza. Por ese motivo, el Sr. Balduino se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del Contrato en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU, o cualquier otra alteración que ralentice el rendimiento del servidor de alojamiento, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de otros Usuarios de la Aplicación.

**4.5.** A tal efecto, se realizará una suspensión temporal del servicio, que se comunicará al Cliente para que proceda a solucionar la alteración; si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia, se procederá a la baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna por considerarse un uso abusivo de los recursos.

**4.6.** La Aplicación no tiene restricciones en cuanto al espacio en disco que use o la cantidad de datos que transfiera, si bien este servicio está sujeto a las presentes condiciones de uso, considerando un uso responsable del espacio, el uso normal de un negocio personal o pequeña y mediana empresa.

### 5. RESPONSABILIDAD

**5.1.** ACTIVO.PRO® posibilita el acceso a la aplicación en su configuración y estado actual. En caso de contener alguna deficiencia atribuible al Sr. Balduino, éste se compromete a utilizar todos los medios a su alcance para solucionarlo lo antes posible, pero no se hace responsable ni concede garantía de ninguna clase en relación con la violación de derechos de terceros, comerciabilidad, calidad satisfactoria o idoneidad para un fin determinado.

**5.2.** El Sr. Balduino se reserva el derecho de efectuar pruebas, ajustes y labores de mantenimiento en sus instalaciones, equipos y



aplicaciones, suspendiendo temporalmente el acceso a la aplicación, previa comunicación al Cliente. En ningún caso estas operaciones de mantenimiento se entenderán como fallos o deterioros en la disponibilidad del servicio de la Aplicación.

**5.3.** Sr. Balduvino actuará con la debida diligencia y profesionalidad, poniendo todos los medios a su alcance para que el acceso a la Aplicación esté disponible con los mayores niveles de calidad, fiabilidad y seguridad. En cualquier caso, la responsabilidad de Sr. Balduvino por cualesquiera daños directos o indirectos, consiguientes, incidentales o especiales (por ejemplo, interrupción del trabajo, lucro cesante, fallo o pérdidas...) estará limitada, en todo caso, al importe económico equivalente al que debe abonar el Cliente, como contraprestación por la cesión de uso de la Aplicación durante el tiempo de alteración del servicio, en su caso, en base a lo establecido en las Tarifas vigentes.

**5.4.** El Cliente acepta soportar dentro de los límites razonables, faltas de disponibilidad de conexión puntuales y renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, así como daños y perjuicios por posibles, fallos, lentitud o errores en el acceso.

**5.5.** Sr. Balduvino queda eximido de todo tipo de responsabilidades derivadas de pérdidas de datos o del borrado accidental de éstos siempre que haya sido producido por la acción del Cliente. De igual manera, no se garantiza la recuperación total de datos ya que en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado, los datos han podido variar.

**5.6.** El Cliente o Usuario será el único responsable de la provisión y el pago de costes necesarios para asegurar la compatibilidad de los equipos con la Aplicación, incluyendo todo el hardware, software, componentes eléctricos y otros componentes físicos requeridos para acceder y usar la Aplicación (Ej: Servicios de telecomunicaciones, acceso y conexión a internet, sistemas operativos, equipos y servicios requeridos para acceder y usar la misma).

**5.7.** Sr. Balduvino no se hace responsable de los contenidos que los Clientes o Usuarios alojen en la Aplicación. Según el art. 16 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, el Sr. Balduvino no tiene obligación de retirar ningún contenido del servidor en tanto no tenga conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o lesiona bienes o derechos de un tercero. No obstante, Sr. Balduvino se reserva la posibilidad de retirar los contenidos a los que se refiere este artículo si los detecta, sin que pueda mediar reclamación por parte del Cliente.

**5.8.** Si por cualquier medio la aplicación se viera dañada debido a la introducción de cualquier software o contenido maligno, Sr. Balduvino se reserva la posibilidad de resolver el contrato de forma automática, sin que medie indemnización alguna, con independencia de la posible reclamación que Sr. Balduvino pueda ejercitar en reclamación de los daños y perjuicios causados sobre sus sistemas informáticos.

## **6. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

**6.1.** Los derechos de explotación de la Aplicación son titularidad del Sr. Balduvino y están protegidos por las Leyes de Propiedad Intelectual españolas y por las leyes aplicables del país donde se utilice. La estructura, organización y codificación de la Aplicación constituyen valiosos secretos comerciales e información confidencial del Sr. Balduvino. El Cliente deberá tratar la aplicación informática de la misma forma que haría con cualquier otro material con derechos de propiedad intelectual y no podrá copiar la Aplicación.

**6.2.** La concesión de la presente cesión de uso de la Aplicación no implica la cesión de los derechos sobre las propiedades industrial e intelectual de la misma, el hardware o sobre el modelo de datos.

**6.3.** Las marcas deberán utilizarse de conformidad con los usos comerciales sobre marcas, incluida la mención del nombre del propietario de la marca.

**6.4.** Los conocimientos y la experiencia inherentes a la Aplicación, así como los conocimientos utilizados para la configuración de la Aplicación son información propia y confidencial del Sr. Balduvino. El Cliente lo reconoce y asume la responsabilidad por el uso fraudulento o copia ilegal de la Aplicación o programas accesorios, o de estas informaciones por terceros, y se hará responsable de cualquier infracción cometida por quien de él dependa o por cuya causa haya

conocido o tenido acceso directo o indirecto a la Aplicación.

**6.5.** Durante el tiempo de duración del presente Contrato, el Cliente tendrá derecho a disponer de las actualizaciones de la Aplicación que vayan surgiendo, asumiendo sobre las mismas idéntico compromiso en cuanto a sus limitaciones de uso y deber de custodia que sobre la Aplicación original. Las actualizaciones incluidas de forma gratuita en el servicio son las correspondientes exclusivamente a la aplicación y versión contratada por el Cliente. Las actualizaciones de módulos adicionales de la aplicación sólo se entregarán a aquellos Clientes que hayan contratado la cesión de uso de dichos módulos.

**6.6.** Por ello, el Sr. Balduvino se reserva el derecho de actualizar la Aplicación, con nuevas funcionalidades, mejoras, modificaciones y actualizaciones legales de la misma, pudiendo variar la presentación, configuración y contenido de la Aplicación. Deberá tener en cuenta las sugerencias y peticiones de los Usuarios y/o Clientes para el desarrollo de nuevas versiones de la misma, sin obligación alguna a aceptarlas y correspondiéndole a él la decisión final sobre las modificaciones y mejoras a incluir definitivamente.

**6.7.** El Cliente consiente expresamente la incorporación de la referencia de su condición de Cliente en el portfolio del Sr. Balduvino, pudiendo reproducir éste último las marcas y logos comerciales del Cliente a estos únicos efectos, tanto en su página web como en presentaciones y documentación entregada a otros Clientes potenciales, siempre y cuando el Cliente no comunique su oposición expresa a este respecto.

## **7. DERECHO DE MODIFICACIÓN Y MEJORAS DE LA APLICACIÓN**

El Sr. Balduvino se reserva el derecho de modificar, en cualquier modo, las características y condiciones de la Aplicación, siempre en desarrollo y beneficio del propio servicio. Para ello, el Sr. Balduvino publicará on-line tales modificaciones y las comunicará en el menor tiempo posible para su adaptación por el Cliente.

## **8. DURACIÓN**

El presente Contrato tendrá una duración mensual, trimestral o anual según se elija la facturación por el Cliente en el momento de la alta del servicio y aceptación de las Condiciones Generales y se prorrogará tácitamente por idéntico/s periodo/s con el pago de la siguiente factura, a no ser que alguna de las partes manifieste su voluntad de no prorrogarlo con una antelación mínima de un (1) mes, quedando obligada dicha parte a cumplir sus obligaciones hasta la efectiva finalización del Contrato. En cada renovación el contrato vigente será el publicado en la página web, que recoge la versión más actualizada del mismo.

## **9. PRECIO Y FORMA DE PAGO**

**9.1.** El precio, forma de pago, facturación y cobro de la cesión de uso sobre la Aplicación es el especificado en las Tarifas Oficiales publicadas en las páginas web indicadas, que forman parte integrante del mismo a todos los efectos, siendo la periodicidad de pago mensual, trimestral o anual, dependiendo de la elección en el momento del alta.

**9.2.** Los precios establecidos en las citadas tarifas oficiales no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido ni otros impuestos o tasas que la ley establezca, que serán los vigentes para los servicios objeto del contrato en el momento de su firma. Por tanto, estas cantidades serán incrementadas con el importe correspondiente.

**9.3.** La cuota será facturada por periodos anticipados en los cinco (5) primeros días del periodo (elegido) y se hará efectiva mediante domiciliación bancaria el día 25 del mes en curso, en la cuenta que el Cliente comunique a la hora de dar de alta el servicio. Se incluye la cuota base por el uso del servicio, la cuota que corresponda por el número de usuarios dados de alta en el servicio, y la cuota correspondiente por los servicios opcionales contratados, sin posibilidad de ser fraccionada ni prorrateada.

**9.4.** Las ampliaciones del servicio contratado y los servicios adicionales no incluidos en la cuota se facturarán a la tarifa de precios vigentes en el momento de solicitud de los mismos, y su pago se efectuará con antelación a su entrega, una vez aceptado el presupuesto y plazo de entrega correspondiente por parte del Cliente.

**9.5.** El precio inicial pactado se aumentará anualmente según corresponda en atención al incremento del Índice de Precios al Consumo



(IPC), sin perjuicio del posible aumento en las cuotas que pueda aplicar el Sr. Balduvino, previa comunicación por escrito al Cliente con un (1) mes de antelación a la fecha de entrada en vigor de las nuevas cuotas.

**9.6.** La demora en el pago, total o parcial, por parte del cliente de las cantidades facturadas, facultará a Sr. Balduvino a suspender o cancelar las obligaciones adquiridas en virtud de este Contrato, que se realizará a los diez (10) días naturales a contar desde el día siguiente al vencimiento del recibo, debiendo comunicárselo al cliente mediante notificación a su correo electrónico. Transcurridos quince (15) días naturales desde la suspensión del servicio y manteniéndose el Cliente la deuda, el Sr. Balduvino podrá resolver el Contrato previa notificación al mismo.

En el caso de que durante ese plazo el Cliente satisfaga la totalidad de la deuda, el Sr. Balduvino restablecerá el servicio en el menor plazo posible desde la fecha en que ha tenido conocimiento del pago adeudado, reservándose el derecho a solicitar anticipadamente el importe equivalente a dos (2) mensualidades como garantía o aval para dicho restablecimiento del servicio. El Cliente asumirá cualquier gasto derivado de la reclamación y cobro de cualquier cantidad adeudada pasado el vencimiento de la factura, incluyendo a modo informativo y no limitativo, los gastos de devolución de los recibos, intereses de demora y costas judiciales.

**9.7.** Transcurridos tres (3) meses de cualquier demora en el pago, total o parcial, por parte del Cliente de las cantidades facturadas por el Sr. Balduvino, éste quedará facultado para la rescisión del Contrato con el Cliente, así como la baja o cancelación definitiva y directa de los servicios contratados por este, sin que sea necesaria la mediación por escrito de comunicación al efecto por parte del Sr. Balduvino.

## 10. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales que sean facilitados mutuamente entre las partes serán incorporados a ficheros de carácter personal de los que serán responsables el Sr. Balduvino y el Cliente, conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y a la libre circulación de estos datos y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, debiendo ser tratados y conservados de forma confidencial y con todas las garantías que prevé la legislación vigente.

Las obligaciones establecidas para el Sr. Balduvino y el Cliente se entenderán también de obligado cumplimiento para sus posibles empleados, colaboradores, tanto externos como internos, y subcontratistas, por lo que ambas empresas responderán si tales obligaciones son incumplidas por tales empleados, colaboradores y subcontratistas.

## 11. CONFIDENCIALIDAD

**11.1.** Los conocimientos e informaciones transmitidas entre el Sr. Balduvino y el Cliente constituyen información propia y confidencial de cada uno de ellos, siendo su protección de máxima importancia. Por ello, ambos asumen la obligación de guardar la información como confidencial, adoptando las medidas apropiadas para asegurar que solamente aquellas personas autorizadas tengan acceso a la misma. Se entiende como persona autorizada aquellos empleados de las partes que lo necesiten para el desarrollo de la actividad objeto de este acuerdo.

De este modo, las partes firmantes aceptan el siguiente compromiso de confidencialidad:

- El Sr. Balduvino se compromete a mantener confidencial toda aquella información relativa al cliente suministrada por éste con tal carácter, así como el producto de los servicios encomendados. En este sentido, tiene establecidos estrictos controles internos cuyo objetivo y finalidad es garantizar este compromiso de confidencialidad.
- El cliente se compromete a mantener confidencial toda la información y conocimientos que obtenga de los procesos internos de la Aplicación o del Sr. Balduvino, y en especial la existencia, utilización y funciones de cualquier proceso utilizado en el desempeño de sus prestaciones.

**11.2.** El presente compromiso de confidencialidad se mantendrá vigente incluso después de extinguido el Contrato, con carácter indefinido y respecto todo el personal que haya tenido acceso a dicha información confidencial.

## 12. FINALIZACIÓN DEL CONTRATO

**12.1.** El presente Contrato se extinguirá por las causas generales establecidas en el Código Civil y por incumplimiento de las obligaciones dimanantes de este Contrato, así como: a) por mutuo acuerdo entre las partes; b) por impago de las cuotas; c) por el transcurso del periodo de vigencia del contrato o de cualquiera de sus prórrogas; d) por la rescisión unilateral de una parte mediante comunicación a la otra con un preaviso mínimo de un (1) mes; e) en caso de incumplimiento por alguna de las partes de las obligaciones asumidas en el presente, la otra parte podrá dar por resuelto enteramente el mismo, sin preaviso ni indemnización de clase alguna, siendo suficiente la comunicación de tal rescisión a la parte contraria, a no ser que la parte incumplidora remediase su incumplimiento a satisfacción de la otra en un plazo de quince (15) días contando desde el requerimiento que en tal sentido se efectúe, sin perjuicio de las indemnizaciones que, por daños o perjuicios, puedan corresponder.

## 13. MISCELÁNEA

**13.1.** Las comunicaciones entre las partes se realizarán mediante correo electrónico a las siguientes direcciones:

- Cliente: la que a tal efecto indique.
- Sr. Balduvino: soporte@activoapro.net

**13.2.** Las presentes Condiciones Generales de Contratación tienen consideración de contrato mercantil y se rigen de conformidad con las leyes españolas. Las partes acuerdan que para resolver cualquier litigio, discrepancia o reclamación resultante de la ejecución o interpretación del Contrato, de manera directa o indirecta, quedan sometidas expresamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera resultar competente.

**13.3.** Cada una de las estipulaciones del presente Contrato debe ser interpretada separada e independientemente de las demás. Si alguna de ellas pasare a ser inválida, ilegal o inejecutable en virtud de alguna norma jurídica, o fuera declarada nula o ineficaz por cualquier Juzgado o Autoridad administrativa, la nulidad o ineficacia de la misma no afectará a las demás estipulaciones, que conservarán su plena validez y eficacia. Las partes acuerdan sustituir la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que tengan los efectos correspondientes a los fines perseguidos por las partes en el presente Contrato.

**13.4.** El presente Contrato recoge la totalidad de los pactos existentes entre las partes, y anula y revoca, cuantos otros pactos o acuerdos, verbales o escritos, estuvieren vigentes a la fecha de su suscripción. El Contrato sólo podrá modificarse mediante acuerdo escrito de las partes.

**13.5.** Todos los derechos que no se expongan o no hayan sido mencionados de forma expresa en el presente Contrato quedan reservados al Sr. Balduvino